

Составление жалобы по факту невывоза твердых коммунальных отходов

Жалобу по факту невывоза ТКО либо оказания услуги ненадлежащего качества в первую очередь необходимо адресовать региональному оператору.

Составление акта о нарушении регоператором обязательств по договору проводится с участием представителя регоператора и вручением ему акта.

В течение 3-х рабочих дней акт направляется регоператору с требованием устранить выявленные нарушения с указанием разумного срока для этого.

При отказе представитель регоператора явиться на составление акта потребитель составляет его самостоятельно присутствии не менее 2-незаинтересованных лиц или использованием фото и (или) видеофиксации.

Регоператор в течение 3-х рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю или направляет возражение с мотивированным указанием причин своего несогласия.

В случае невозможности устранения нарушений в указанные потребителем сроки регоператор предлагает иные сроки для устранения нарушений.

Если регоператор не направил в обозначенный срок подписанный акт или возражения, то акт считается согласованным и подписанным регоператором. Возражения регоператора, при согласии с ними потребителя, должны быть внесены в акт.

Копия акта о нарушении регоператором обязательств по договору направляется потребителем в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта РФ (Министерство экологии Красноярского края) для принятия мер в соответствии с законодательством РФ.

Акт должен содержать:

- сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО и в отношении которого возникали разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- сведения о нарушении пунктов договора;
- другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото и видеосъемки.