

**Аналитическая записка отдела социальной защиты населения администрации Боготольского района  
за 2018 год об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) услуг  
МБУ КЦСОН "Надежда"**

В структуру муниципального бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» (далее - МБУ КЦСОН «Надежда») входят 7 отделений, в том числе:

- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального патронажа семьи и детей;
- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

За 2018 год МБУ КЦСОН «Надежда» оказывало следующие муниципальные услуги:

- предоставление социального обслуживания в **стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Содержание данной услуги:

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее -услуга №1)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №2)

- предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, бесплатно, очно (далее -услуга №3)

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, очно (далее услуга №4)

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, бесплатно, очно (далее услуга №5)

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, бесплатно, очно (далее услуга №6)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №7)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №8)

- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатно, очно (далее услуга №9)

- предоставление социального обслуживания в **форме социального обслуживания на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, очно, бесплатно

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №10)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №11)

- Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №12)

- предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, заочно (далее услуга № 13)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, заочно (далее услуга № 14)

- Граждане при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, заочно (далее услуга № 15)

- предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, очно, бесплатно

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, платно, очно (далее услуга №16)

- предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, очно, (платно)

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №17)

Жалоб и обоснованных претензий к качеству предоставляемых услуг за 2018 год - нет.

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 1 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33%.(выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №1 составило 7 чел., что соответствует плану в 7 чел., Выполнение по объему составило 100,0%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №1 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,67%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 2 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более).

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №2 составило 20 чел., что соответствует плану в 20 чел. Выполнение по объему составило 100,0%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №2 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,67%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 3 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33%. (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №3 составило 25 чел., по сравнению с планом в 24 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 104,17%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 3 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 103,75% (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 4 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% . (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №4 составило 540 чел., по сравнению с планом в 532 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 101,50%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 4 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,42%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 5 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. доступность получения социальных услуг в организации.
5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №5 составило 449 чел., по сравнению с планом в 444 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 101,13%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 5 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,23%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 6 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №6 составило 148 чел., по сравнению с планом в 136 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 108,82%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 6 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 106,08%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 7 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более),

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №7 составило 133 чел., по сравнению с планом 124 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 107,26%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 7 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 105,30%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 8 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более),

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №8 составило 74 чел., по сравнению с планом в 59 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 125,42%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 8 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 114,38%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 9 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 103,33% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более).

-Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №9 составило 7 чел., по сравнению с планом в 5 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 140%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 9 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 121,67%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 10 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 105,56% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №10 составило 2 чел., по сравнению с планом в 1 чел., выполнение по объему составило 200,0%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №10 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 152,78%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 11 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 105,56% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №11 составило 822 чел., по сравнению с планом в 800 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 102,75%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 11 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 99,10%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 12 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 105,56% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №12 составило 2 чел., по сравнению с планом в 1 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 200,00%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 12 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 152,78%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 13 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №13 составило 9 чел., что соответствует плану в 9 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 13 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 14 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78%.(выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №14 составило 2 чел., что соответствует плану в 2 чел., выполнение по объему составило 100,0%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 14 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 15 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №15 составило 10 чел., что соответствует плану в 10 чел выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 15 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 16 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 105,56% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №16 составило 3 чел., что соответствует плану 3 чел., выполнение по объему составило 100,0%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 16 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,78%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 17 производилась по показателям, характеризующим:

- Качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 105,56% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №17 составило 273 чел., по сравнению с планом в 258 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 105,81%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 17 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 105,69%(выполнено).

В течении 2018 года по показателю: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Основание: Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно.

Была оказана услуга, сверх муниципального задания, которая была не запланирована.

Итоговая оценка по выполнению муниципального задания за 2018 год по всем 17 услугам составила 110,0%.(выполнено)

Субсидия на выполнение муниципального задания на 2018 год составляет 50 323 219,62 рубля. Кассовый расход за 2018 год – 50 303 876,01 рублей, что составило – 99,96% . Остаток на 31.12.2018 г. составил: 19 343,61 рубль.

Доходы в учреждении за 2018 год от платных услуг составили 3 260 151,85 рублей. Из них:

Социальное такси: 19 977,00 рублей.

Спонсорская помощь: 3000,00 рублей

В стационарной форме доходы от платных услуг составили: 2 027 244,98 рублей;

Остаток на 01.01.2018г. – 505 929,10 рублей

Итого: 2 533 174,08 рублей

Денежные средства, полученные оказания социальных услуг в стационарной форме, были израсходованы на:

Коммунальные услуги- 561 093,72 рублей

Продукты питания – 986 756,23 рублей

Иные расходы – 226 520,26 рублей

Итого израсходовано: 1 774 370,21 рублей

Остаток на 31.12.2018г. составил: 758 803,87 рублей

В форме на дому услуги были оказаны на сумму 1 209 929,87;

Остаток на 01.01.2018 г. составил: 565 508,04 рублей

Итого- 1 775 437,91 рубль

Денежные средства, полученные от социального обслуживания в форме на дому, были израсходованы на:

Оплату труда – 245 103,29 рублей

Начисления на оплату труда – 72 209,20 рублей

Иные расходы – 1 458 125,42 рублей

Итого израсходовано: 1 775 437,91 рубль

Остаток на 31.12.2018г. составил: 0,0 рублей

Начальник отдела

А.П.Снопкова