Условия урегулирования

- отсрочка платежей по основному долгу и процентов на срок до 6 месяцев (в исключительных случаях — например, в случае полной утраты имущества. в том числе ипотечного объекта, возможно предоставление льготного периода на 1 2 месяцев);

- увеличение срока кредита на срок до 12 месяцев;

- аннулирование начисленных штрафов/неустоек;

- установление на льготный период ставки по кредиту в размере 0%

- снижение ставки по кредиту до уровня действующих ставок по соответствующему продукту.

Документы, предоставляемые в Банк для подачи заявки на урегулирование:

- заявление заемщика, пострадавшего от ЧС;

- документ, удостоверяющий личность заемщика;

- документ, подтверждающие факт полной/частичной утраты имущества заемщика (один из документов):

акт(-ы) обследования утраченного или поврежденного имущества;

наличие Заемщика в официальных списках граждан, нуждающихся в оказании финансовой помощи в связи с полной частичной утратой ими имущества первой необходимости в результате ЧС;

наличие адреса постоянной или временной регистрации Заемщиков в официальных списках территорий/описании границ и территориальных зон, пострадавших при ЧС;

подтверждённый факт работы Заемщика на территории, отнесенной к зоне ЧС;

правоустанавливающие документы на объекты бизнеса, расположенные на территории, пострадавшей при ЧС.